

**IV-100076 Energiefixers**

Datum: 15 november 2021



Gemeente Vlaardingen

Mededelingen: Geen

Bijlagen: Herzien Bijlage 7 - Prijzenblad

| Volgnummer | Categorie  | Betreft                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | Inhoud     | Aantal pagina's<br>Gunningcriterium 1 en 2 | Hi,<br><br>heb ik het goed begrepen dat er in totaal voor deze 2 criteria 7 pagina's mogen zijn. En mag de verdeling dan zelf gemaakt worden wat ik inlever bij de 1 ten opzichte van de ander?<br><br>Bijvoorbeeld Gunningcriterium 2, 5 pagina's en gunningscriterium 3, 2 pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het aantal pagina's is verruimd naar 10 pagina waarbij de verdeling zelf gemaakt mag worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2          | Inhoud     | Prijzenblad                                | Hi,<br><br>Prijzenblad klopt naar mijn inziens niet. Bij het inbullen van C12 met bijvoorbeeld 10 euro veranderd sub totaal E12 ook naar 10 euro. Dat is goed. Maar als ik dan kijk naar het totaal lijkt dit niet te kloppen want het totaal staat dan op 100 euro. Dit geldt ook voor het invullen van C14 en C15.<br><br>Zit hier een logica achter, zo ja kan ik dit uitgelegd krijgen of klopt dit simpelweg zoals beschreven dus gewoon niet?                                                                                                                      | Het prijzenblad is herzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3          | Contract   | Brieven verzenden                          | Kosten van het drukken en verzenden van bewonersbrieven en flyers: kunnen wij ervan uitgaan dat deze kosten voor rekening van de gemeente zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja deze kosten zijn voor rekening van de aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4          | Contract   | SROI                                       | Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten? In onze ervaring is het namelijk beter als we meer zekerheid in de vorm van een langer contract (langer dan 12/01 tot 12/07) kunnen bieden aan kandidaten.                                                                                                                                                                                              | Het is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verricht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5          | Uitvoering | aanmelden bewoners                         | Wij hebben een systeem op onze website waarmee bewoners zich kunnen aanmelden. Bent u akkoord met het doorverwijzen naar onze website op <a href="http://energiehulp.nl/vlaardingen/contact/">energiehulp.nl/vlaardingen/contact/</a> zodat bewoners zich ook op die manier kunnen aanmelden. Bellen en e-mailen voor een afspraak is natuurlijk ook mogelijk. Veel bewoners vinden de optie om zelf rustig een moment te kiezen fijn en het scheelt ons veel kosten (telefonisch contact om een afspraak in te plannen). Als u hier niet mee akkoord gaat, waarom niet? | Aanmelding voor aanvragen huisbezoeken vinden uitsluitend plaats via de website van <a href="http://energiehulp.nl/vlaardingen">energiehulp.nl/vlaardingen</a> , waarbij nadrukkelijk ook de mogelijkheid wordt geboden om per email of telefonisch aan te kunnen melden. De aanbestedende dienst wil absoluut dat juist ook kwetsbare huishoudens de mogelijkheid hebben om zich via telefonisch ofwel persoonlijk contact zich kunnen aanmelden! Het is akkoord als inschrijver haar (reserverings/plannings)systeem onderhouds koppelt aan de website van <a href="http://Energiehulp.nl">Energiehulp.nl</a> .                                                                      |
| 6          | Contract   | aantal uren op factuur                     | Facturatie: in het PVE staat als eis dat wij het aantal uren moeten aangeven op de factuur. Niet iedereen in onze organisatie schrijft uren per project. Denk hierbij aan de servicedesk, HR-medewerkers, etc. Bent u akkoord met het laten vervallen van deze eis? Het sluit namelijk niet aan bij het prijzenblad. We stellen voor om het aantal uren van de fixers wel te rapporteren - maar niet op de factuur. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                              | De aanbestedende dienst wil dat de daadwerkelijk gewerkte uren van de Energiefixers per huishouden geregistreerd en gerapporteerd worden inclusief het uitvoeren van hun eigen administratie per huishouden en gaat ervan uit dat inschrijvers hun begroting maken op basis van (gemiddelde) ervaringscijfers tot nu. De aanbestedende dienst wil deze registratie van uren per huisbezoek omgerekend naar kosten ook terugzien in de facturen. Voor de overige kosten van de servicedesk, HR medewerker, etc. wordt een vast bedrag aangehouden per huisbezoek, zie regel 12 in het prijzenblad. Alleen de uren van de Energiefixers dienen geregistreerd en gerapporteerd te worden. |

|    |            |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Proces     | Beoordeling prijs              | Beoordeling prijs: hoe worden de verschillende prijzen beoordeeld? Meestal is dit een formule zoals: maximaal aantal punten: $30 * (\text{laagste prijs} / \text{prijs inschrijver})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De formule in per abuis niet vermeld in de aanbestedingsleidraad.<br>Voorbeeldberekening G1Prijs:<br>Rekenvoorbeeld<br>Laagste totaalprijs: €100 = 100 punten<br>Uw Inschrijving: €150,-<br><br>Berekening $((€100,- / €150,-) * 100 \text{ punten} = 66,67 \text{ punten}) * 30 \% = 20 \text{ punten}$<br><br>Voorbeeldberekening G2<br>Rekenvoorbeeld<br>Kwalificatie: voldoende 60%<br><br>Berekening $100 \text{ punten} * 60 = 60 \text{ punten} * 40\% = 24 \text{ punten}$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Proces     | Pagina's                       | Aantal pagina's: Om onze aanpak beter toe te lichten zouden wij graag een aantal bijlagen toevoegen met afbeeldingen, de planning. Gaat u akkoord met het toevoegen van vier A4 visuele bijlagen en 1 A4 met een planning? Zo nee: kunt u het aantal pagina's uitbreiden, bijvoorbeeld naar 10 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De aanbestedende dienst is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | Contract   | SROI                           | SROI: in onze ervaring is het soms lastig om SROI kandidaten te vinden voor een project van minder dan 6 maanden. We zullen ons inzetten om lokale kandidaten te werven en ze volledig in te zetten op dit project. Mocht dit toch lastig blijken: is het toegestaan om medewerkers ook in te zetten in onze loods of voor andere projecten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Aanbestedende dienst is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Contract   | verlenging                     | Verlenging: in de aanbestedingsstukken staat op twee verschillende plekken dat de overeenkomst driemaal cq. viermaal kan worden verlengd. Kunt u aangeven welke van de twee juist is? En wanneer wordt deze eventuele verlenging bekend gemaakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De raamovereenkomst kan viermaal (4) met een half jaar worden verlengd. Indien de aanbestedende dienst van dit recht gebruik wenst te maken doet zij hiervan uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan de wederpartij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Proces     | datum presentatie              | Presentatie: kunnen wij (en hoe?) een voorkeursdag(deel) aangeven voor de presentatie? Anders moeten we de agenda's van meerdere medewerkers (energiefixer, projectmanager, tendermanager) twee dagen lang vrijhouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De presentaties staan gepland voor de ochtenden. Na inschrijving kunnen organisaties hun voorkeurs dag aangeven middels de berichtenmodule van Tendermed tot uiterlijk 6 december 12:00. De Aanbestedende dienst zal zover als mogelijk rekening houden met de voorkeursdagen. Inschrijvers kunnen hier geen recht aan ontlenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Contract   | Budget benutten                | Indien het opdrachtnemer lukt om 1.080 huishoudens te helpen en er nog budget beschikbaar is: kunnen we ervan uitgaan dat we meer huishoudens mogen helpen tot het budget volledig besteed is (of de einddatum is verstreken)? Zo nee: waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Als vóór 1 juli 2024 en binnen het contractueel afgesproken budget 1080 huishoudens zijn bezocht en bij deze huishoudens effectieve energiebesparende maatregelen zijn aangebracht, dan kan de aanbestedende dienst toestemming geven voor het bezoeken en ondersteunen van extra huishoudens. Zulks ter beoordeling vooraf van de verantwoordelijke functionarissen binnen de aanbestedende dienst en in ieder geval binnen het beschikbare budget en de periode tot 1 juli 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13 | Contract   | facturatie                     | Facturatie: bent u akkoord met een voorschot? Bijvoorbeeld 50% na gunning? Zo kunnen opdrachtnemers zonder onnodige risico's de kosten van mensen en producten dekken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De aanbestedende dienst verstrekt geen voorschotten en vergoed alleen kosten op basis van goedgekeurde facturen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Uitvoering | samenwerking met energicoaches | Het vormen van een duo met energicoaches is niet altijd gewenst door bewoners: twee personen aan de voordeur kan intimiderend overkomen. Bovendien hebben wij niet altijd zicht op de kwaliteit van de energicoaches (VOG, sociale vaardigheden, etc.) en kan de planning wijzigen (bijvoorbeeld als bewoners afzeggen). Wij zien de nodige operationele beren op de weg en stellen voor om eis 14 anders te verwoorden: in plaats van 'zo vaak als mogelijk' naar 'als mogelijk'. Gaat u hiermee akkoord? In onze andere projecten werkt het heel goed dat bewoners aan het einde van (of na) het bezoek van onze fixers een afspraak inplannen met lokale energicoaches. Samen met de (vertegenwoordiger van de) energicoaches maken wij dan afspraken tijdens de gunning van het project zodat we de operationele samenwerking goed vorm geven. | De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan de inzet van (vrijwillige) energicoaches, zoals ook is beschreven in de aanbestedingsleidraad. Daarvoor wil de aanbestedende dienst dat energicoaches zo veel mogelijk worden meegenomen bij huisbezoeken om daarna zelfstandig vervolgesprekken in te plannen om gedragsbeïnvloeding te kunnen bewerkstelligen. Het ervaren van intimiderend gedrag is naar onze mening eerder het gevolg van gekozen aanpak of houding en minder van het aantal hulpverleners. Eis 14 zal daarom niet anders worden verwoord. Het is aan de inschrijvers om aanbestedende dienst inzicht te geven over (de verschillende methoden binnen) hun aanpak om de vrijwillige energicoaches zo veel mogelijk in positie te brengen, zodat zij hun (langere termijn) rol als energicoach gericht op gedragsverandering bij de huishoudens kunnen uitvoeren. |

|    |            |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Uitvoering | PVE -eis 9                  | Wat verstaat u onder 'Wat is de energetische staat van het huis'? (punt 9 van het PVE of verwacht u dat wij daar zelf invulling aan geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze vraag betreft eis 8 en niet eis 9 van het PvE. Met energetische staat van de woning wordt gevraagd om een globaal beeld van de woning te geven gericht op het energieverbruik. Dit kan worden afgeleid uit een check m.b.v. een korte vragenlijst waarin zaken als mate van isolatie, gesignaleerde tochtgaten in de woning, enkel of dubbel glas, energiezuinige verwarming etc. door de energiefixer worden geregistreerd. Ook het (vooraf) vragen naar een energierekening of energielabel (indien bekend) helpt bij een inschatting van de energetische waarde van de woning. De aanbestedende dienst stelt in de aanbestedingsleidraad op pagina 5, dat de eindverantwoordelijkheid van deze opdracht nauw zal samenhangen met de eisen die vanuit de SPUK-subsidie energiearmoede gesteld worden aan het goed besteden van dit bedrag aan het uitvoeren van energiebesparingsmaatregelen bij huishoudens die te maken hebben met energiearmoede. Daarmee worden met name bedoeld huishoudens met een energielabel D t/m G, zodat als er geen energielabel beschikbaar is van de woning, het van belang is, dat er in ieder geval een inschatting kan worden gegeven van de energetische staat van de woning. |
| 16 | Uitvoering | Bedrijfskleding             | Bedrijfskleding: kunnen wij ervan uitgaan dat er voldoende kleding beschikbaar is in alle maten en dat de kleding geschikt is voor verschillende weersomstandigheden? In onze ervaring met andere projecten zorgde dit voor problemen toen wij wilden opschalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, als vooraf duidelijk de maten worden doorgegeven, zal de kleding na circa twee weken beschikbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | Uitvoering | verwijzing naar energiehulp | Wij hebben al veel communicatiemiddelen ontwikkeld. Het aanpassen van ons aanmeldformulier, de automatische berichten die bewoners ontvangen (bevestiging, herinnering, communicatie na het bezoek) is erg prijzig en niet nodig in onze ervaring. Gaat u akkoord met verwijzen/vermelding naar energiehulp.nl op verschillende momenten zodat de bewoners duidelijk weten dat het project onder energiehulp.nl valt? Zo nee: waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                         | De opdrachtnemer moet zijn diensten niet onder eigen naam, maar onder het label van Energiehulp.nl aanbieden. Dat geldt voor de bedrijfskleding, maar ook voor zaken als bevestiging, herinnering en dergelijke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | Inhoud     | website energiehulp.nl      | Indien wij als opdrachtnemer gebruik maken van de website energiehulp.nl: begrijpen wij goed dat wij dan een uitdraai krijgen van bewoners die we kunnen contacteren? Hoe vaak, wanneer, en in welke vorm is dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Via de website van Energiehulp, die gekoppeld kan worden aan een aanmeldingslink naar de website van inschrijver, kunnen meldingen binnenkomen van huishoudens, die graag hulp ontvangen. De meldingen komen via de website van Energiehulp binnen bij inschrijver, die vervolgens zelf met de huishoudens communiceert via email, telefoon of de eigen website. Vervolgens registreert inschrijver de adressen van de huishoudens, die zich aanmelden en plant deze in voor huisbezoeken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | Uitvoering | Website energiehulp         | Wij hebben een beproefd en efficiënt aanmeldsysteem beschikbaar op onze website: bewoners kunnen zich direct aanmelden op een dag/tijd van hun keuze (gewoon bellen is ook mogelijk). Dit vinden veel inwoners fijn en het scheelt veel contactmomenten om een geschikt moment te vinden. Op dit moment is op <a href="https://energiehulp.nl/vlaardingen/contact/">https://energiehulp.nl/vlaardingen/contact/</a> niet zo'n mogelijkheid en het integreren van onze aanmeldmodule is afhankelijk van de websitebeheerder van energiehulp. Gaat u akkoord met: bewoners worden die energiehulp doorverwezen naar onze website om een afspraak in te plannen? Zo nee: waarom niet? | Ja er kan een koppeling worden aangebracht tussen de website van Energiehulp en de website van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20 | Inhoud     | Vrijwillige energiecoaches  | Hoeveel vrijwillige energiecoaches zijn op dit moment actief? Hoeveel huishoudens helpen zij (ongeveer) per maand? Hoeveel tijd hebben zij straks beschikbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Op dit moment zijn 7 vrijwillige energiecoaches beschikbaar voor ca. 1 dagdeel per week. Met de Stichting Energiebank Vlaardingen i.o. is de aanbestedende dienst in gesprek om de komende maanden een actieve werving van energiecoaches op te zetten, zodat vanaf volgend jaar meer vrijwillige energiecoaches inzetbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21 | Inhoud     | Adressenlijst               | Is er een adressenlijst beschikbaar van bewoners die in aanmerking komen voor de regeling? Hoeveel huishoudens komen in aanmerking? Worden de adressen van de huishoudens die al geholpen zijn gefilterd uit deze lijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In deze vraag wordt niet expliciet aangegeven, welke regeling precies wordt bedoeld, maar sowieso is op dit moment geen adressenlijst beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |            |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Proces     | Level playing field                                        | Is de partij die betrokken was bij de eerdere opdracht ook voornemens om mee te doen met de aanbesteding? Zo ja: zijn de beoordelaars ook degenen die al samenwerkten met deze partij? En hoe voorkomt u dat deze partij een oneerlijk voordeel heeft bij de beoordeling?     | In het afgelopen jaar zijn meerdere partijen betrokken geweest bij het ondersteunen van huishoudens om energiebesparende maatregelen aan te brengen. Op dit moment is niet bekend of zij in zullen schrijven voor deze aanbesteding. De inschrijvingen worden op objectieve wijze beoordeeld door de beoordelingscommissie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23 | Inhoud     | Huidige aanpak en geleerde lessen                          | Kunt u delen wat de geleerde lessen zijn van de aanpak van 2023 met 600 huishoudens?                                                                                                                                                                                          | Nee, niet in dit stadium. Bij gunning van de opdracht vindt er een gesprek plaats waar ervaringen gedeeld kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24 | Inhoud     | project 2023                                               | U geeft aan dat reeds 600 huishoudens geholpen zijn in 2023 met het aanbrengen van energiebesparende maatregelen. Heeft u dit door lokale energiecoaches (vrijwilligers) laten uitvoeren of heeft u hiervoor een partij ingehuurd? Indien het laatste, welke partij?          | De 600 huishoudens zijn niet door lokale energiecoaches geholpen, maar zijn ondersteund door externe commerciële partijen en woningcorporaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | Inhoud     | Eerder project                                             | Hoe is de Energiefixers actie in 2023 ontvangen door bewoners? Wat waren succesfactoren in het project en wat kon er beter?                                                                                                                                                   | Bij gunning van de opdracht vindt er een gesprek plaats waar ervaringen gedeeld kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 26 | Inhoud     | participatiegraad in relatie tot deelnemers eerder project | Zijn de 600 reeds bereikte huishoudens onderdeel van de doelgroep (2700 bewoners) in deze opdracht? Zo ja, dan heeft dit impact op de haalbaarheid van 40% participatiegraad (ervanuit gaande dat deelnemers niet nogmaals mee mogen of willen doen). Wat is uw visie hierop? | Het aantal van 2700 huishoudens dat binnen Vlaardingen te maken heeft met energiearmoede is gebaseerd op statistisch onderzoek, dat door een extern onderzoeksbureau voor de aanbestedende dienst is uitgevoerd. Aan dit aantal mochten om privacy redenen geen adressen gekoppeld worden. Om die reden kan de aanbestedende dienst niet aangeven welke adressen precies vallen onder het getal van ca. 2700. Wel kunnen deze aantallen vertaald worden naar postcode 6 niveau, zodat dadelijk op gebouwniveau huishoudens benaderd kunnen worden. De resultaten van het onderzoek zullen ná gunning aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Van de 600 reeds bezochte huishoudens is voor een deel bekend welke adressen het betreft. Deze adressen zullen onder voorwaarden beschikbaar worden gesteld aan opdrachtnemer, zodat dubbelingen zo veel mogelijk voorkomen kunnen worden. Overigens zal in een aantal gevallen aanvullend huisbezoek juist wel toegevoegde waarde kunnen hebben. Uiteindelijk gaat het erom dat 1080 woningen bezocht en geholpen worden. |
| 27 | Inhoud     | Adressenbestand                                            | Heeft de gemeente bij aanvang van het project een adressenbestand beschikbaar van de 2.700 huishoudens?                                                                                                                                                                       | Zie vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 28 | Inhoud     | doelgroep                                                  | Weet de gemeente in hoeverre de 2.700 huishoudens eigenaar-bewoners of huurders zijn?                                                                                                                                                                                         | Uit het externe onderzoek valt te destilleren hoe de verdeling van huishoudens is over huurwoningen en koopwoningen. Zie vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 | Inhoud     | witgoedregeling                                            | U geeft aan dat er op termijn mogelijk een witgoedregeling komt. In hoeverre dient daar in deze opdracht rekening mee gehouden te worden? M.a.w. is het een inventarisatie van witgoed onderdeel van de opdracht?                                                             | Het is nog niet bekend of er een witgoedregeling komt voor de gemeente Vlaardingen. Een algemene inventarisatie van witgoed zal daarom geen onderdeel van deze opdracht zijn. Mocht de witgoedregeling van kracht worden tijdens de uitvoeringsperiode van deze opdracht, dan zal de regeling als extra instrument kunnen worden ingezet bij huishoudens, waar dat een aanzienlijk effect kan bewerkstelligen op energiebesparingsvlak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30 | Inhoud     | koppeling andere projecten en initiatieven                 | Welke andere projecten verwacht u tijdens de projectperiode uit te voeren vanuit Stichting Energiebank Vlaardingen?                                                                                                                                                           | De Energiebank Vlaardingen i.o. wordt een zelfstandige Stichting die autonoom gaat functioneren naast de gemeente Vlaardingen. De Energiebank is op dit moment bezig om haar eigen beleid en doelstellingen te formuleren voor 2024 en volgende jaren. Welke projecten daar onder zullen vallen, zullen zij te zijner tijd zelf bekend maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31 | Inhoud     | verdeling acties per wijk                                  | U wilt een evenredige verdeling van de acties over de verschillende wijken met energiearmoede. Gaat de evenredige verdeling hierbij om verdeling over de 3 genoemde wijken (Westwijk, Centrum en Holy-Zuid) of over alle wijken van Vlaardingen?                              | De evenwichtige verdeling is gericht op alle wijken van Vlaardingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 | Uitvoering | bedrijfskleding                                            | Eis 6 PVE: voor wie zijn de kosten voor de aanschaf van bedrijfskleding?                                                                                                                                                                                                      | Deze kosten zijn voor rekening van de aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |            |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Inhoud     | Eis 8/16 PvE                  | Eis 8/16 PvE: Een deel van de onderwerpen die u noemt bevat persoonsgevoelige informatie (zoals welke bijzondere onderwerpen zijn besproken) en mogen AVG-technisch vaak niet op adresniveau gedeeld worden. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer voor de laatste 3 bullets van eis 6 de gegevens op straatniveau deelt?                                                                                                                                           | Nee, de gemeente stelt als absolute voorwaarde dat alle gegevens worden aangeleverd op adresniveau. Met de privacyexpert van de gemeente zal ná gunning vooraf met opdrachtnemer worden besproken op welke manier invulling kan worden gegeven aan deze voorwaarde, zonder dat opdrachtnemer het risico loopt om AVG regels te overtreden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 34 | Inhoud     | eis 13 pve                    | Eis 13 lijkt niet compleet, kunt u dit aanvullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Is er bij of na een huisbezoek het vermoeden dat er psychische of verslavingsproblematiek speelt, dat er bijvoorbeeld hulp nodig is bij schulden, anderszins begeleiding of het vermoeden dat de woning ook wordt gebruikt voor andere zaken dan alleen wonen (bijvoorbeeld, kwekerij, illegale prostitutie, opslag van goederen of over bewoning) dan wordt van de Energiefixer verwacht dit signaal te melden bij de Aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                 |
| 35 | Uitvoering | eis 14 pve                    | Eis 14: kunt u bevestigen dat u met eis 14 bedoelt dat opdrachtnemer inzicht geeft in de planning (waar zijn we op welke moment en hoeveel bezoeken voeren we per maand uit) en niet dat de fixers en coaches gezamenlijk bij huishoudens naar binnen gaan? Het gezamenlijk uitvoeren van het huisbezoek lijkt ons praktisch erg lastig om te organiseren gezien de verschillen in slagkracht en beschikbaarheid. Bovendien kan dit verwarrend werken voor bewoners. | Met eis 14 wordt bedoeld dat met behulp van de (week) planning van de Energiefixers, vooraf inzicht wordt gegeven naar welke adressen zij gaan en of de bewoner toestemming geeft dat een vrijwillige energiecoache mee kan komen. Op die manier is geborgd dat lokale vrijwillige energiecoaches via de planning vooraf kunnen aangeven bij welke huishoudens zij in duo verband met een energiefixer huisbezoeken willen afleggen en kost het de energiefixer of andere werknemers van opdrachtnemer geen extra tijd of capaciteit om te zorgen dat energiecoaches voldoende mogelijkheden krijgen om huisbezoeken bij kwetsbare huishoudens af te leggen. |
| 36 | Inhoud     | prijzenblad                   | In het Prijzenblad regel 15 vraag u om een tarief per huishouden voor Registratie (eis 7 PvE). Eis 7 gaat over de bereikbaarheid van de klantenservice. Graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit betreft een beschrijving, dit betreft eis 8. Het prijzenblad is hierop herzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 37 | Inhoud     | 6.1 G1                        | U noemt voor de prijs onder Hoofdstuk 6.1 G-1 een aantal Energiebesparende maatregelen. Daaronder noemt u tochtstrip twee keer, had daar een andere maatregel moeten staan? Kunt u specificeren wat u bedoelt met "Isolatie voor CV", gaat dit om leidingisolatie?                                                                                                                                                                                                   | Nee, dat is een omissie. Tochtstrip hadden slechts één keer genoemd hoeven te worden. Bij isolatie voor CV betreft het inderdaad isolatie van leidingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 38 | Uitvoering | Facturatie                    | In punt 17 van het programma van eisen eist u dat op de maandelijkse factuur het aantal uren moet worden opgenomen. Het aantal bestede uren door fixers of medewerkers van onze projectorganisatie is echter geen onderdeel van het prijzenblad. Ook uit de overeenkomst blijkt niet dat de opdrachtnemer bestede uren factureert. Wij stellen voor dat u het onderdeel 'aantal uren' in eis 17 laat vervallen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?         | Zie vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39 | Inhoud     | Brief op adres                | Bent u voornemens bewoners die recht hebben op een gratis huisbezoek met een brief op adres te informeren over het fixaanbod? Zo ja, dan stellen wij voor dat de kosten hiervoor voor rekening zijn van de gemeente Vlaardingen. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                             | Akkoord. De kleding voor de Energiefixers en brieven naar specifieke adressen komen vanuit de aanbestedende dienst. Aanvullend promotiemateriaal, zoals posters en flyers, wordt betaald door de opdrachtnemer (onder naam van Energiehulp).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40 | Inhoud     | Samenwerking fixers / coaches | Om uw doelstelling van 1080 huishoudens te halen, is het nodig om veel fixcapaciteit in te zetten en de huisbezoeken efficiënt te plannen. Hiervoor is nodig dat onze planningsystematiek leidend is en de agenda's van de energiecoaches volgend. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                      | Ja, daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41 | Inhoud     | Adreslijsten                  | Beschikt u over adreslijsten van bewoners die recht hebben op een gratis huisbezoek en kunt u die met ons delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De aanbestedende dienst beschikt niet over adreslijsten van bewoners die recht hebben op een gratis huisbezoek. Zie verder vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 42 | Inhoud     | Planning                      | Om uw doelstelling van 1080 huishoudens te halen, is het nodig om veel fixcapaciteit in te zetten en de huisbezoeken efficiënt te plannen. Hiervoor is nodig dat onze planningsystematiek leidend is en de agenda's van de energiecoaches volgend. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                      | Zie vraag 40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | Inhoud | Samenwerking fixers / coaches                                                  | U vindt samenwerking tussen onze energiefixers en vrijwillige energiecoaches die actief zijn in de gemeente Vlaardingen belangrijk. U stelt als eis dat onze fixers en uw coaches zo vaak als mogelijk een duo vormen bij huisbezoeken. Wij snappen de gedachte, maar zien alleen toegevoegde waarde als de fixer en de coach een duidelijke onderlinge taakverdeling hebben en die taakverdeling ook helder is voor de bewoner. Anders bestaat het risico dat fixer en coach "elkaar voor de voeten lopen". Hoe schat u dit risico in? En kunt u toelichten welke taakverdeling u voor zich ziet op het moment dat energiefixer en vrijwillige energiecoach als duo een huishouden bezoeken? | De aanbestedende dienst is van mening dat fixers en energiecoaches een duidelijke taakverdeling hebben. De energiefixers zijn primair gericht op het aanbrengen van eenvoudige energiebesparende maatregelen en de energiecoaches zijn primair gericht op het adviseren over mogelijke gedragsveranderingen, die het energieverbruik kunnen verminderen. Op het moment dat de energiefixer daadwerkelijk de besparende maatregelen aanbrengt, kan de energiecoach, in gesprek met de bewoner, verder inzoomen op het gedrag.                                                                                                      |
| 44 | Inhoud | Samenwerking fixers / coaches                                                  | U vindt samenwerking tussen onze energiefixers en vrijwillige energiecoaches die actief zijn in de gemeente Vlaardingen belangrijk. U stelt als eis dat onze fixers en uw coaches zo vaak als mogelijk een duo vormen bij huisbezoeken. Kunt u inzicht geven in het aantal energiecoaches dat actief is in Vlaardingen en hun beschikbaarheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 45 | Inhoud | Energiehulp.nl                                                                 | U stelt het gebruiken van het communicatieplatform energiehulp.nl als eis. Bewoners worden o.a. naar dit platform verwezen voor het maken van een afspraak. Wij gebruiken voor het digitaal plannen van afspraken graag onze eigen digitale infrastructuur. Gaat u ermee akkoord dat de knop 'maak een gratis afspraak' op energiehulp.nl rechtstreeks linkt naar onze aanmeldpagina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord. Zie ook vraag 19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 46 | Inhoud | Budget                                                                         | Kunt u inzichtelijk maken hoeveel budget u heeft voor de uitvoering van deze opdracht? Zo kunnen we een inschatting maken hoeveel huishoudens wij verwachten te kunnen bezoeken, bovenop uw doelstelling van 1080 huishoudens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het budget bovenop de doelstelling van 1080 is afhankelijk van de te verkrijgen subsidies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 47 | Inhoud | Aantal A4                                                                      | In de aanbestedingsleidraad staat dat de inschrijver maximaal 7 A4 mag indienen voor G2 en G3. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 10 A4. pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor G2 en G3 van 7 naar 10 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                 | De Aanbestedende dienst is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 48 | Inhoud | IV.100076<br>Aanbestedingsleidraad<br>Energiefixers - 2.1<br>Uitgangspunten 2  | Kunt u aangeven hoeveel vrijwillige energiecoaches er zijn en wat hun beschikbaarheid is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 49 | Inhoud | IV.100076<br>Aanbestedingsleidraad<br>Energiefixers - 2.1<br>Uitgangspunten 4: | Zover wij weten zit er achter energiehulp.nl een marktpartij. i) Kan de gemeente in het kader van transparantie toelichten wat de huidige afspraken zijn met deze partij en ii) welke rol deze partij heeft gehad in het opstellen van de aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De marktpartij heeft geen rol gehad in het opstellen van de aanbesteding. De aanbestedende dienst doet geen mededelingen over de inhoud van de huidige afspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50 | Inhoud | IV.100076<br>Aanbestedingsleidraad<br>Energiefixers - 2.1<br>Uitgangspunten 5. | Uiteraard ontvangt de gemeente achteraf de adressen van de bezochte huishoudens. In de meeste projecten levert de gemeente in de voorbereiding de adressen van de beoogde doelgroep op (ca 2.700). Kan de gemeente dit bevestigen? En zo niet, hoe verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer bepaalt wie er gebruik mag maken van de dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het aantal van 2700 huishoudens dat binnen Vlaardingen te maken heeft met energiearmoede is gebaseerd op statistisch onderzoek, dat door een extern onderzoeksbureau voor de gemeente is uitgevoerd. Aan dit aantal mochten om privacy redenen geen adressen gekoppeld worden. Om die reden kan de gemeente niet aangeven welke adressen precies vallen onder het getal van ca. 2700. Wel kunnen deze aantallen vertaald worden naar postcode 6 niveau, zodat dadelijk op gebouwniveau huishoudens benaderd kunnen worden. De resultaten van het onderzoek zullen ná gunning aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. |
| 51 | Inhoud | IV.100076<br>Aanbestedingsleidraad<br>Energiefixers - 2.1.1 Huidige situatie   | Klopt de aanname dat de doelgroep voor opdrachtnemer in totaal 2.000 huishoudens is? Dus minus de reeds bezochte huishoudens in 2023 (circa 700).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat klopt. Het aantal van 2700 huishoudens dat binnen Vlaardingen te maken heeft met energiearmoede is gebaseerd op statistisch onderzoek, dat door een extern onderzoeksbureau voor de gemeente is uitgevoerd. We verwachten dat het grootste deel van de reeds bezochte huishoudens in de doelgroep zitten van 2700 huishoudens, maar dit kunnen we niet controleren.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 52 | Inhoud | IV.100076<br>Aanbestedingsleidraad<br>Energiefixers - 4.2 - Omvang opdracht    | Kunt u nader toelichten wat de geraamde waarde van de opdracht is en hoe deze is bepaald?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zoals op het publicatieblad van de aankondiging van de opdracht is de opdrachtwaarde €350.000,-. Deze is bepaald op basis van de te verwachten plaatsens maatregelen en gespecialiseerde maatregelen bij de 1080 huishoudens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |        |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | Inhoud | IV.100076<br>Aanbestedingsleidraad<br>Energiefixers - programma van<br>eisen Nr. 13 | Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoeld met eis 13 en het lijkt erop dat de eis mogelijk niet volledig is. Zou u kunnen verduidelijken wat u specifiek verwacht van de opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                      | Zie vraag 34.                                                                                                                                                       |
| 54 | Inhoud | Bijlage 6 - Invulformulier<br>referentie - De juridische<br>participatieverhouding  | Inschrijver heeft behoefte aan verduidelijking betreffende uw verwijzing naar 'De juridische participatieverhouding'. Kunt u verduidelijken of u hiermee bedoelt dat Inschrijver moet aangeven of hij zelfstandig heeft ingeschreven, in samenwerking met anderen zoals in combinatievorm of als onderaannemer?                                                                    | Indien de referentieopdracht is uitgevoerd middels een samenwerkingsverband van ondernemers dient het percentage van het aandeel van Inschrijver genoemd te worden. |
| 55 | Inhoud | Witgoed                                                                             | Wij kunnen ook een witgoedregeling organiseren. Met als grote voordeel dat we tijdens de huisbezoeken inventariseren wat de staat is van witgoed en bewoners helpen met bestellen van witgoed. Staat u open voor deze aanpak? Zo ja: kunt u het toevoegen als potentiële uitbreiding? Zo nee: biedt het meerwaarde als we in onze rapportage aangeven wat de stand van witgoed is? | Zie vraag 29.                                                                                                                                                       |